

Guía de uso App Inversores

Una guía práctica para comenzar a usar la App de Caja de Valores y consultar tus inversiones de forma fácil, segura y desde cualquier lugar.



1. Introducción

Esta guía tiene como objetivo brindar a los usuarios un paso a paso claro y práctico para la utilización de la aplicación, detallando sus principales funcionalidades, modos de uso y resolviendo dudas frecuentes.

- Descarga, creación de usuario y acceso a la aplicación
- Pantallas y funcionalidades
- Inicio de sesión
- Avisos de la aplicación

¿Para quiénes es útil? Para todos aquellos inversores que deseen gestionar y consultar de manera autónoma la tenencia de sus cuentas de inversión, facilitando la navegación y comprensión de cada una de las herramientas disponibles. Este manual te ayuda:

- Si tenés descargada la app y querés conocer sus funcionalidades
- Si no tenés la app y querés descargártela por primera vez

A continuación, vas a encontrar una descripción de las distintas funcionalidades de la aplicación, con ejemplos y capturas de pantalla que permitirán ilustrar paso a paso el funcionamiento de cada sección.

2. ¿Cómo registrarte y acceder a la aplicación?

En esta sección se describe el proceso de registro inicial del usuario y los pasos necesarios para acceder a la aplicación por primera vez.

2.1 Creación de usuario



Si no tenés la app, es necesario descargar la aplicación del [App Store](#) o [Google Play](#). Luego, deberás seleccionar la opción **“Registrar”** para iniciar el proceso de alta.

El primer paso consiste en ingresar una dirección de correo electrónico, la cual será utilizada como usuario de acceso. Para validar el correo, la aplicación enviará un código de verificación que deberá ser ingresado en pantalla para continuar.

Una vez validado el correo electrónico, será necesario crear una contraseña, la cual deberá cumplir con los requisitos de seguridad definidos por la aplicación.

Luego, visualizarás los Términos y Condiciones de uso, los cuales deberán ser leídos y aceptados para completar la creación del usuario.

Una vez finalizado este proceso, ya tendrás creada tu cuenta y podrás avanzar en la validación de identidad.

2.2 Validación de identidad



Para poder acceder a las funcionalidades de la aplicación, es necesario completar el proceso de validación de identidad. Este paso puede realizarse inmediatamente luego del registro o en otro momento; sin embargo, hasta no completarlo, no podrás utilizar las herramientas de la app.

El proceso comienza con el escaneo del Documento Nacional de Identidad (DNI), tanto en su frente como en su dorso: para ello, la aplicación solicitará permisos para acceder a la cámara de tu dispositivo. Una vez otorgados, deberás seguir las instrucciones en pantalla para realizar correctamente la captura de las imágenes.

A continuación, se realizará una prueba de vida: este proceso consiste en la captura de imágenes del rostro de cada usuario mediante la realización de gestos indicados por la aplicación, con el objetivo de validar tu identidad.

Una vez superada esta instancia, se mostrarán los datos personales obtenidos durante la validación, los cuales deberán ser confirmados por el usuario en el caso de ser correctos.

2.3 Carga de información adicional

Luego de la validación de identidad, deberás completar información complementaria requerida para la correcta utilización de la aplicación.

Primero, se solicitarán datos de domicilio, incluyendo:

- Calle
- Número

- Piso (opcional)
- Departamento (opcional)
- País
- Provincia

A continuación, podrás ingresar un número de contacto (dato opcional).

De forma adicional, vas a poder registrar una cuenta bancaria (CBU) en pesos y/o en dólares. Esta información es opcional y se utiliza en caso de que como inversor quieras gestionar cobros a través de la aplicación (únicamente para **cuentas del registro**).

Finalmente, se te solicitará tu condición fiscal, que podés obtenerla de manera automática mediante integración con los sistemas de ARCA.

3. Inicio de Sesión



Una vez completado el proceso de registro, podrás acceder a la aplicación desde la pantalla de inicio de sesión, ingresando tu correo electrónico y contraseña.

En esta pantalla se encuentran disponibles las siguientes funcionalidades:

Ingreso a la aplicación

Será necesario ingresar:

- Correo electrónico registrado
- Contraseña definida durante el alta

Luego, deberás presionar el botón de “Ingresar” para acceder a la aplicación.

Mantener sesión iniciada

La aplicación ofrece la opción de mantener la sesión iniciada, la cual evita que tengas que ingresar las credenciales en cada acceso.

- Al activar esta opción, la sesión permanecerá abierta durante un período de tiempo configurado.
- Dicho período se renueva automáticamente con cada nuevo ingreso a la aplicación.

Podrás cerrar sesión manualmente en cualquier momento.

Recuperación de contraseña

En caso de olvido de la contraseña, podrás utilizar la opción de recuperación:

- La app te solicitará el ingreso del correo electrónico registrado.
- La aplicación enviará un código de verificación al correo indicado.
- Una vez validado el código, podrás definir una nueva contraseña.

Acceso rápido con autenticación biométrica

La aplicación permite el acceso mediante métodos de autenticación biométrica del dispositivo, tales como:

- Reconocimiento facial (Face ID)
- Huella digital (Touch ID)

Estas opciones te permiten un acceso más ágil y seguro, evitando el ingreso manual de credenciales en cada inicio de sesión.

4. Pantallas y funcionalidades de la aplicación

En esta sección encontrarás las principales pantallas de la aplicación y sus funcionalidades, con el objetivo de facilitar la navegación y comprensión de cada una de ellas.

A continuación, vas a visualizar el menú principal de la app, desde el cual accederás a las distintas secciones disponibles. Cada una de estas opciones será explicada en detalle, acompañada de imágenes ilustrativas para una mejor comprensión.



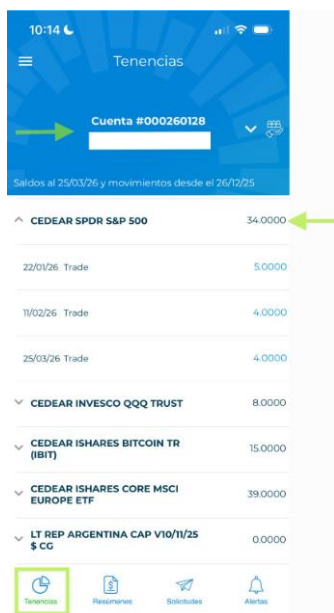
4.1 Inicio

La pantalla de **Inicio** es la pantalla principal de la aplicación y constituye el punto de acceso a las funcionalidades más relevantes.

Desde esta vista, podrás navegar entre las distintas secciones a través de la barra de navegación inferior, que incluye las siguientes opciones: Tenencias, Resúmenes, Solicitudes y Alertas

4.1.1 Tenencias y Movimientos

En esta sección, podrás consultar tus tenencias y visualizar los movimientos asociados a cada una de ellas.



Selección de cuenta

En la parte superior de la pantalla se encuentra el selector de cuenta.

- Podrás visualizar y seleccionar la cuenta que quieras consultar mediante un menú desplegable.
- Al presionar sobre el selector, se mostrará el listado de cuentas disponibles.
- Al elegir una cuenta, la información de la pantalla se actualizará automáticamente mostrando las tenencias correspondientes a dicha cuenta.

Visualización de tenencias

Debajo del selector de cuenta se listan las tenencias del usuario.

- Cada tenencia representa un activo (por ejemplo, acciones o bonos).
- Se muestra información relevante como el nombre del instrumento y la cantidad disponible.

Consulta de movimientos por tenencia

Para visualizar los movimientos de una tenencia específica:

- Deberás **seleccionar la tenencia** presionando sobre ella.
- Al hacerlo, se desplegará un detalle con los **movimientos asociados** a ese activo.

Los movimientos pueden incluir información como:

- Tipo de operación

- Fecha
- Cantidad

Comportamiento del desplegable

- Al presionar una tenencia, se **abre el detalle de movimientos**.
- Si volvéis a presionar la misma tenencia, el detalle se **contrae (se oculta)**.

Esto permite una navegación simple y ordenada dentro de la pantalla.

4.1.2 Resúmenes

En esta sección, podrás acceder a los resúmenes de cuenta disponibles y descargarlos para tu consulta. Así podrás obtener la información consolidada mensual de sus tenencias y movimientos.



Selección de cuenta

En la parte superior de la pantalla, seleccionás la cuenta sobre la cual quieras visualizar los resúmenes.

Esta opción te permite alternar entre distintas cuentas, en caso de poseer más de una.

Al seleccionar una cuenta, se actualizará automáticamente la información mostrada en pantalla.

Visualización de resúmenes

Debajo de la selección de cuenta, se listan los distintos períodos (meses) para los cuales existen resúmenes disponibles.

Cada fila corresponde a un resumen mensual.

Descarga de resúmenes

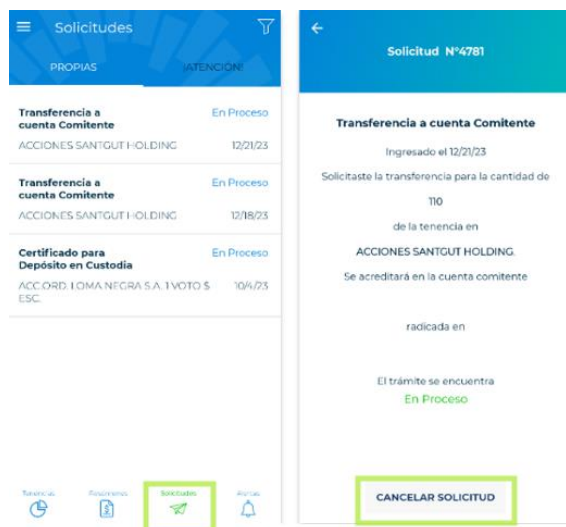
Junto a cada resumen, se encuentra el ícono de descarga.

Al seleccionarlo, podrás visualizar el documento directamente desde la aplicación.

También tendrás la opción de descargar el archivo en tu dispositivo para consultarlo posteriormente.]

4.1.3 Solicitudes

En esta pantalla se visualizan las solicitudes de trámites realizadas exclusivamente para cuentas del **registro**. Es importante tener en cuenta que no se incluyen solicitudes correspondientes a otros tipos de cuentas.



Aquí como usuario podrás consultar:

- El listado de solicitudes generadas
- El estado actual de cada una (por ejemplo: en proceso, finalizada, etc.)

Al seleccionar una solicitud, se accede al detalle completo del trámite, donde se visualiza información ampliada sobre la gestión realizada.

Adicionalmente, tendrás la posibilidad de cancelar una solicitud, siempre que la misma se encuentre en estado “En proceso”. Una vez que la solicitud haya avanzado a otro estado, la opción de cancelación dejará de estar disponible.

4.1.4 Alertas

Las alertas informan al usuario sobre las novedades relacionadas con sus solicitudes, particularmente los cambios de estado de los trámites.

Cada trámite generado podrá visualizarse en la pantalla de Solicitudes, mientras que las actualizaciones sobre su estado se reflejarán en la grilla de Alertas.



Al seleccionar una alerta, el usuario accederá directamente al detalle del trámite correspondiente.

En dicho detalle, y por debajo del estado, se mostrará la observación, en caso de que el operador haya ingresado algún comentario al momento de realizar la modificación del estado.

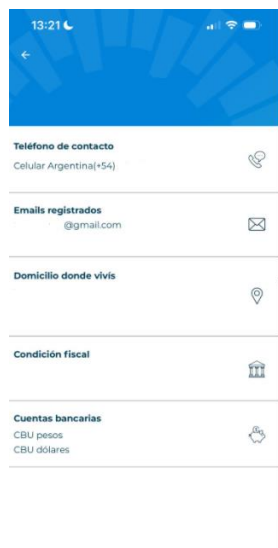
4.2 Datos de tu Legajo

En esta pantalla podrás consultar y gestionar la información personal asociada a tu cuenta.

Se visualizarán los siguientes datos:

- Teléfono de contacto
- Correo electrónico registrado
- Domicilio

- Condición fiscal
- Cuentas bancarias asociadas, donde se informan los CBU en pesos y en dólares



Podrás modificar la mayoría de estos datos directamente desde esta sección.

Es importante tener en cuenta que:

- La condición fiscal se obtiene de forma automática mediante la integración con ARCA, por lo que no puede ser editada manualmente.
- El correo electrónico principal no es editable. Sin embargo, es posible agregar casillas adicionales para visualizar tenencias en ALyCs o Bancos que se encuentren registradas con direcciones de correo distintas a la utilizada en la app.

4.3 Gestión de cuentas

En esta sección podrás administrar y consultar la información relacionada con sus cuentas. La pantalla se encuentra organizada en tres opciones principales:



1. Cuentas de Custodia

Al ingresar a esta opción, visualizarás tus cuentas de custodia abiertas en los distintos ALyCs y/o entidades bancarias, junto con el número de cuenta correspondiente.

Es importante destacar que:

- Estas cuentas son únicamente de consulta.
- No es posible realizar gestiones ni iniciar trámites sobre las cuentas de custodia desde la app.

2. Cuentas del Registro

En esta opción podrás visualizar sus cuentas en el registro escritural de CVSA y acceder a distintas funcionalidades operativas.

Desde aquí es posible realizar, entre otras, las siguientes gestiones:

- Solicitud de certificado para asistencia a asambleas
- Gestión de cobros específicos
- Transferencias a cuentas del registro
- Transferencias a cuentas comitentes
- Registro de Prendas

En esta sección también podrás solicitar **actuar como apoderado** de una cuenta del registro de CVSA.

Esta sección constituye el principal punto de interacción para la gestión de trámites asociados a las cuentas de cada usuario.

3. Personas Jurídicas

La aplicación permite vincular CUITs de personas jurídicas para consultar sus tenencias y movimientos de las cuentas asociadas.

Para realizar esta vinculación, deberás:

- Ingresar el CUIT de la persona jurídica
- Informar un correo electrónico asociado a la/s cuenta/s comitentes a consultar con ese CUIT
- Confirmar dicho correo con el envío del código

Una vez completado el proceso, se habilitará la visualización de las cuentas asociadas a la persona jurídica, junto con su información correspondiente.

4.4 Términos y condiciones

En esta pantalla estarán disponibles para tu consulta y revisión los Términos y Condiciones de uso de la aplicación, los cuales establecen las pautas, derechos y obligaciones vinculadas a la utilización de la app.

Te recomendamos leer detenidamente este apartado, ya que su aceptación implica el conocimiento y conformidad con las condiciones establecidas para operar dentro de la aplicación.

Adicionalmente, esta sección te permite volver a consultar los términos en cualquier momento, ante dudas o necesidad de validación de las condiciones vigentes.

4.5 Contacto

En esta sección podrás comunicarte directamente con el equipo de atención para realizar consultas, reclamos u otras gestiones.



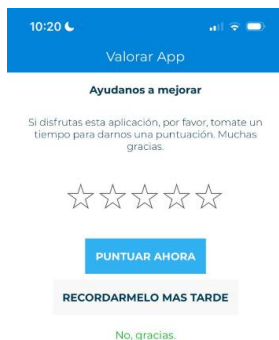
Para enviar un mensaje, se te solicitará completar los siguientes campos:

- Teléfono de contacto
- Título, donde se deberá resumir el motivo de la consulta
- Mensaje, destinado a detallar la solicitud o inconveniente

Una vez enviados estos datos, el requerimiento será recibido por el equipo correspondiente para su análisis y gestión.

4.6 Valorar App

Acá podrás compartir tu experiencia y opinión sobre la aplicación, contribuyendo activamente a su mejora continua.



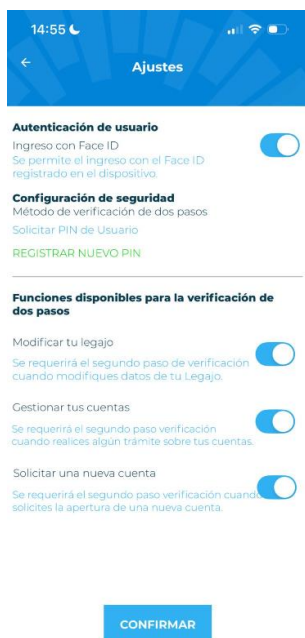
Tu opinión es muy importante para nosotros, ya que nos permite identificar oportunidades de mejora y seguir optimizando el servicio día a día.

Tendrás la posibilidad de calificar la app mediante un sistema de valoración de 1 a 5 estrellas, en función de su experiencia general, facilidad de uso y calidad del servicio brindado.

Te invitamos a dejar tu valoración y ayudarnos a seguir construyendo una mejor experiencia para todos los usuarios.

4.7 Seguridad y privacidad

Podrás **administrar las configuraciones vinculadas a la seguridad de tu cuenta**, con el objetivo de proteger el acceso y las operaciones realizadas dentro de la aplicación.



Autenticación biométrica

Tendrás la opción de activar o desactivar métodos de autenticación biométrica, tales como:

- Face ID en dispositivos iOS
- Huella digital en dispositivos Android

Esta funcionalidad permite agilizar el acceso a la aplicación, manteniendo un alto nivel de seguridad.

Configuración de verificación en dos pasos

La aplicación permite definir el método de verificación en dos pasos (2FA) que se utilizará para validar acciones sensibles.

Podrás seleccionar entre las siguientes opciones:

- Contraseña de usuario
- PIN
- Huella digital (dispositivos Android)
- Face ID (dispositivos iOS)

Gestión de funciones protegidas

Adicionalmente, podrás configurar qué acciones requerirán verificación en dos pasos, pudiendo activar o desactivar esta capa de seguridad para cada funcionalidad.

Entre las principales acciones disponibles se encuentran:

- Modificar datos del legajo
- Gestionar cuentas

De esta manera, podrás personalizar el nivel de seguridad según tus preferencias y el tipo de operación a realizar.

4.8 Cambiar contraseña

En esta sección podrás modificar tu contraseña de acceso en cualquier momento, de forma simple y segura.

10:20

Cambiar tu contraseña

Ingresa la contraseña anterior, tu nueva contraseña y confirma el cambio.

Contraseña anterior

Ingresa una contraseña de al menos 6 caracteres que incluya como mínimo una minúscula, una mayúscula, un número y uno de los siguientes símbolos (?=|/&%\$[]|)*-+@~

Nueva contraseña

Confirmar la contraseña

CONFIRMAR

Para realizar el cambio, deberá:

- Ingresar la contraseña actual
- Definir una nueva contraseña, respetando los requisitos de seguridad indicados en pantalla
- Repetir la nueva contraseña para su confirmación

Una vez completados estos pasos, confirmás el cambio y queda actualizada tu nueva clave de acceso.

Se recomienda elegir una contraseña segura y mantenerla confidencial para proteger la información de la cuenta.

4.9 Dar de baja

En esta sección podrás solicitar la baja de su cuenta en la app de inversores, lo que implica la eliminación de su acceso y la desactivación de su legajo digital dentro de la aplicación.



CONFIRMAR

En la pantalla se visualizará un mensaje informativo que detalla el alcance y las implicancias de la baja, a fin de que el usuario comprenda las consecuencias de esta acción antes de confirmarla.

Para completar el proceso, deberás seleccionar el botón de “Confirmar”, mediante el cual se procederá a la baja de la cuenta.

Se recomienda revisar detenidamente la información presentada, ya que esta acción puede ser irreversible y podría requerir un nuevo proceso de alta para volver a operar en la app.

4.10 Cerrar sesión

Esta opción permite al usuario cerrar la sesión activa en la aplicación de forma segura.

Al seleccionar el botón de “Cerrar sesión”, se te redirigirá a la pantalla de inicio de sesión, donde deberás ingresar nuevamente sus credenciales para acceder a la app.

5. Avisos de la aplicación

Al ingresar a la aplicación, recibirás de forma automática notificaciones por correo electrónico enviadas por Caja de Valores S.A. (CVSA), con el objetivo de brindar mayor seguridad y facilitar el seguimiento de tus cuentas de inversión.

1. Aviso de Movimientos

Este correo se enviará a día vencido, siempre que se haya registrado algún movimiento en cualquiera de las cuentas del usuario.

El mail informará:

- Que se ha producido un movimiento
- En qué cuenta se realizó

Los movimientos pueden corresponder, entre otros, a:

- Compra o venta de valores negociables
- Acreditación de fondos o acreencias

El objetivo principal de este aviso es reforzar la seguridad y permitir el control de la actividad de las cuentas.



Casilla oficial de envío:

emovimientos@cajadevalores-inversores.com.ar

2. Aviso de Disponibilización del Resumen Mensual

Una vez que el resumen mensual de cada cuenta se encuentre disponible (generalmente durante los primeros días de cada mes), el usuario recibirá un correo informando que el mismo ya puede ser consultado.

Este resumen permite:

- Visualizar los movimientos realizados durante el mes
- Consultar las tenencias al cierre del período
- Descargar el documento para su resguardo



Casilla oficial de envío:

eresumen@cajadevalores-inversores.com.ar

Importante

Se recomienda al usuario verificar siempre las casillas de origen de los correos electrónicos recibidos, a fin de asegurarse de que las comunicaciones provienen de las direcciones oficiales indicadas anteriormente.

www.cajadevalores.com.ar